



HELP MATICS

Goes M365

INTEGRATION

in Microsoft Teams.



Für
ALLE
ENDGERÄTE
optimiert & angepasst.



HELP MATICS

New Features.



Vereinfachtes &

VERBESSERTES USERINTERFACE

für eine angenehme Benutzung.



Direkte

Kommunikation

zum Service Desk.



INTUITIVE BEDIENUNG

durch Integration in Teams.



Support im TEAMS CHAT

durch Tickets & Anfragen kann mit dem Service Desk gchattet werden.



Einfaches

IT Monitoring & Management

Bearbeiten von Massenincidents, Infoboard, aktuelle Meldungen, Wartungsfenster, uvm.

HELP MATICS

Features & Vorzüge.



Mit Single Sign On

durch Windows Login angemeldet.

Bequeme Einführung der App durch
zentrales Rollout.



Übersichtliche Darstellung der Informationen.

- Aufführen der Tickethistorie in der App
- Kurze Austauschwege durch den Chat
- Vereinbarung von Rückrufbitten